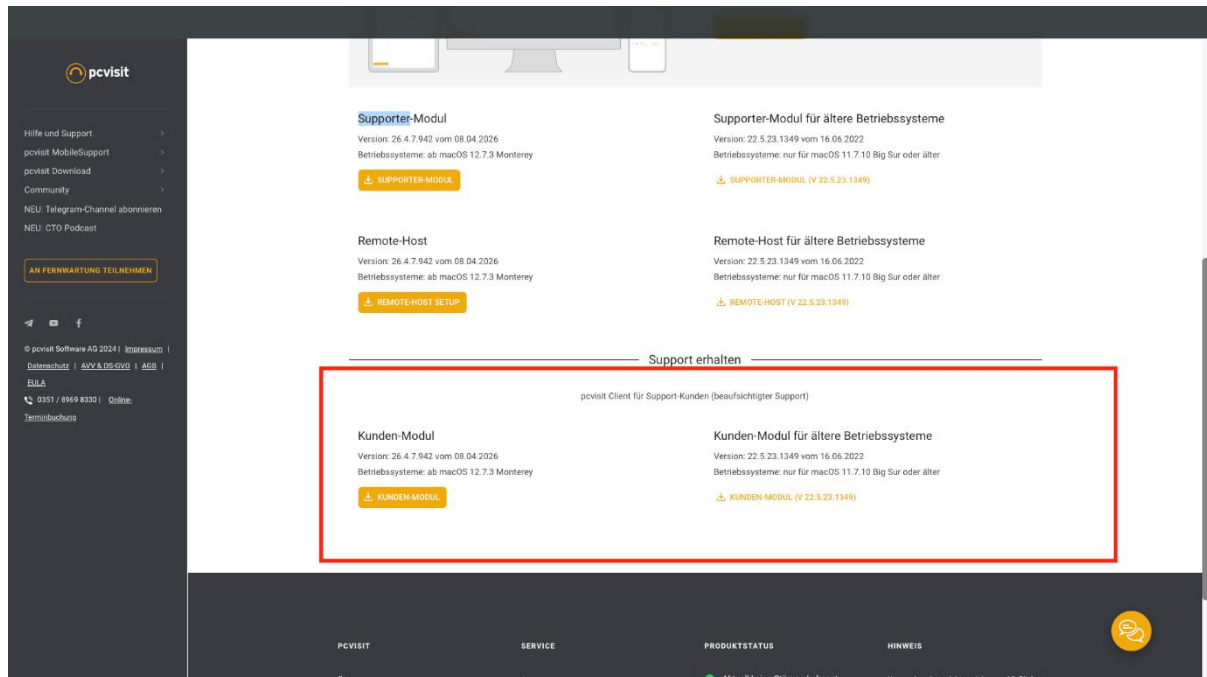


# PC-Visit Installationsguide für macOS-Anwender

## Schritt 1: Download

Zunächst laden Sie die Fernwartungssoftware von unserer Homepage [www.sys-lan.de](http://www.sys-lan.de) oder von der pcvisit herunter.

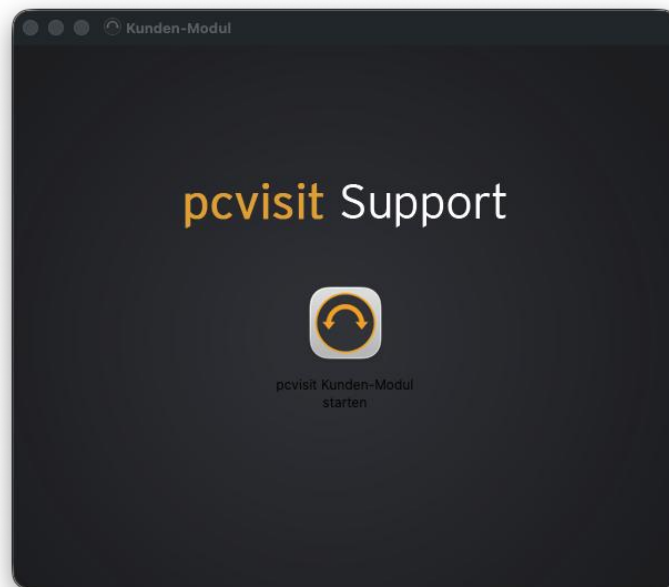
- Öffnen Sie den folgenden Link, um in den Downloadbereich zu gelangen:  
<https://www.pcvisit.de/kundenbereich/downloads/>



- Wählen Sie oben das Betriebssystem **macOS**.
- Wählen Sie dort das **Kunden-Modul** aus und starten Sie den Download der Software.

## Schritt 2: Installation

- Nach dem Download finden Sie die Datei in Ihrem **Download-Ordner**.
- Öffnen Sie die heruntergeladene Datei und klicken Sie auf das **pcvisit-Symbol**, um die Installation zu starten.



- Es erscheint eine Sicherheitsabfrage:  
Setzen Sie das Häkchen und klicken Sie auf „**Öffnen**“.

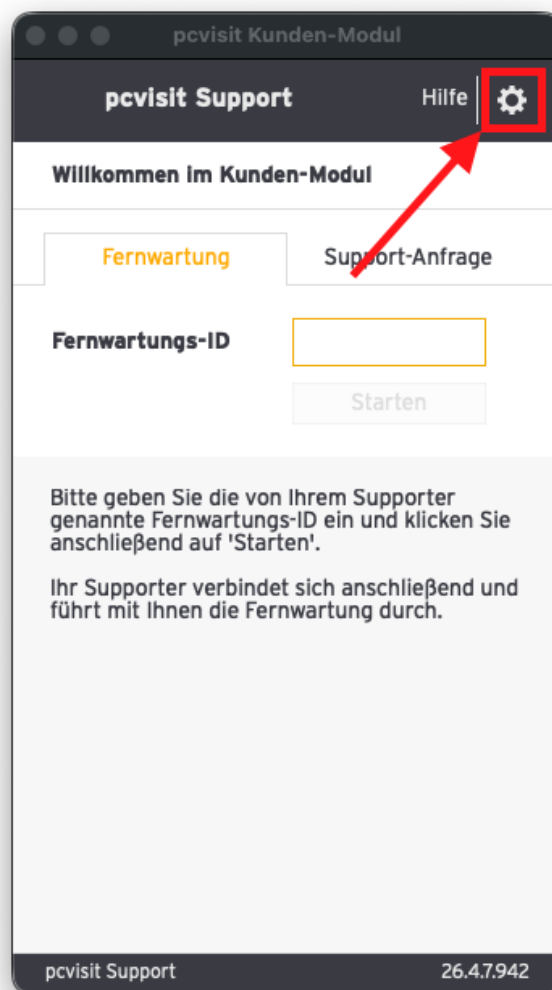


- Anschließend startet die Anwendung und fragt nach entsprechenden Berechtigungen.  
→ Klicken Sie hier auf „**Erlauben**“

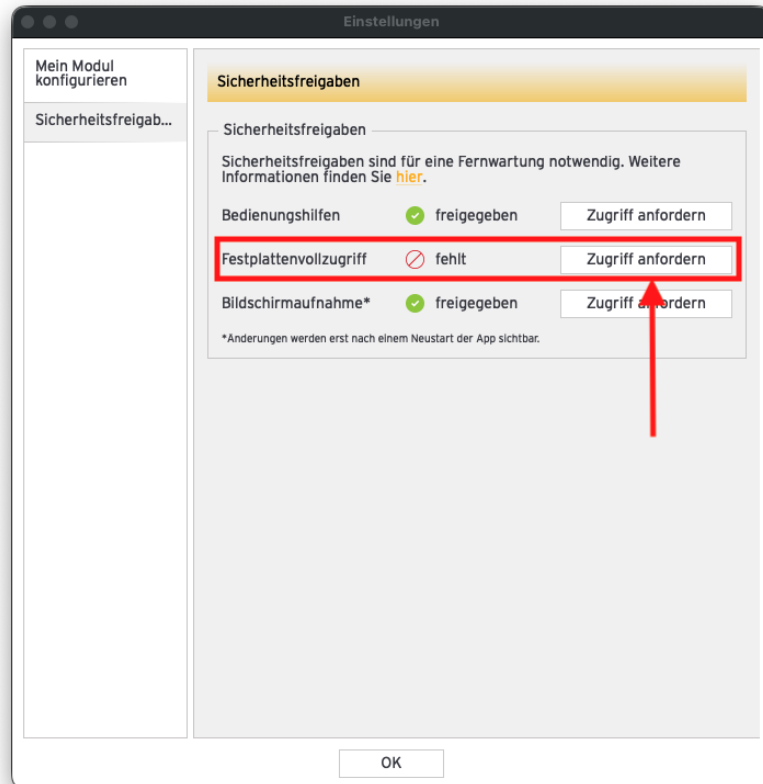
### Schritt 3: Sicherheitsfreigaben erteilen

Damit pcvisit einwandfrei funktioniert, müssen alle erforderlichen Zugriffsrechte aktiviert werden.

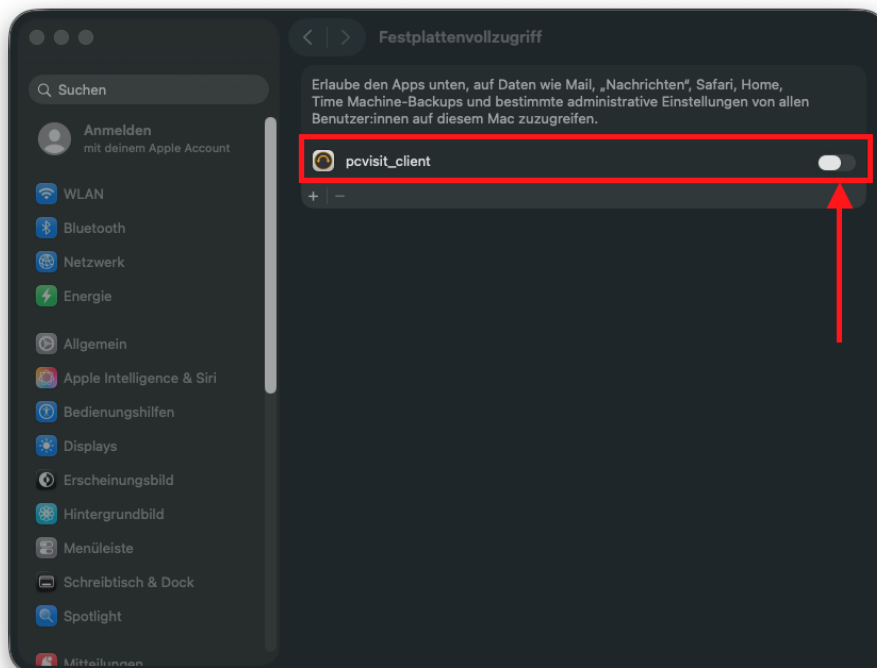
- Das **pcvisit Kunden-Modul** sollte nun geöffnet sein.
- Klicken Sie auf das **Zahnrad**symbol, um die Einstellungen zu öffnen.



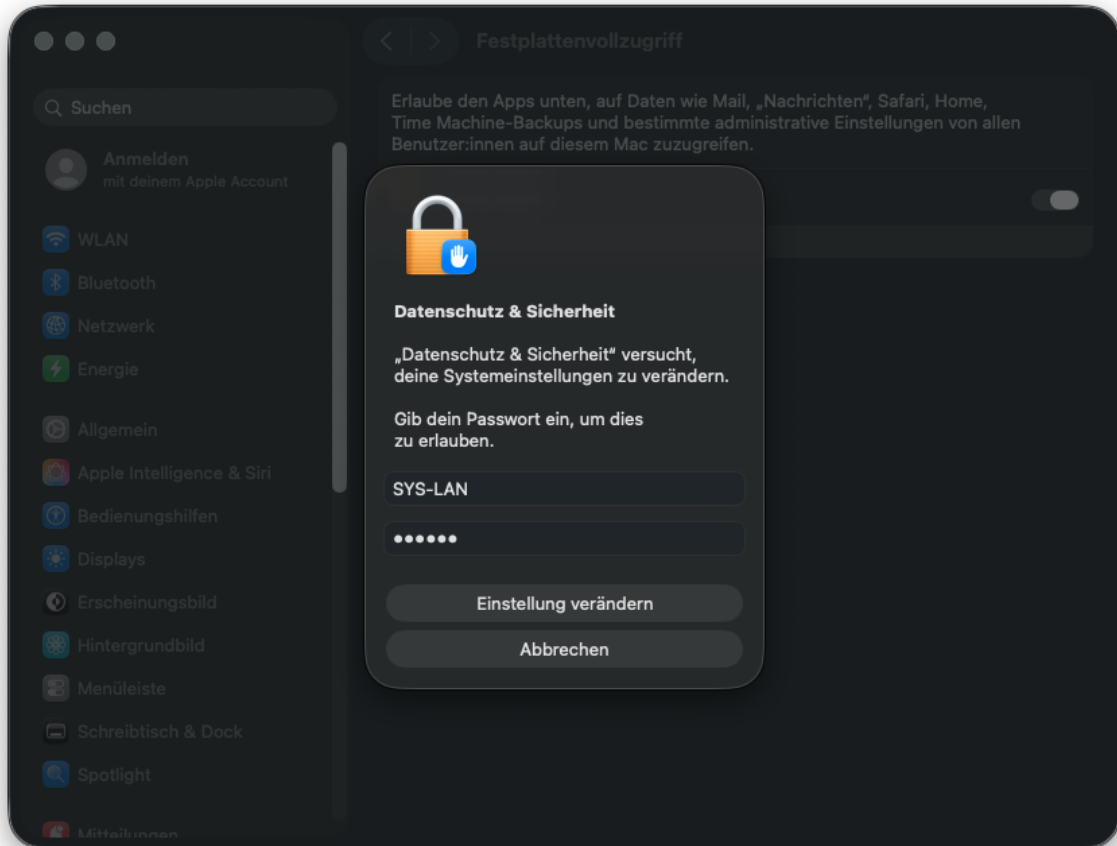
- Wechseln Sie in den Reiter „Sicherheitsabfragen“.
- Prüfen Sie die angezeigten Berechtigungen:  
→ Falls eine oder mehrere Freigaben fehlen, klicken Sie auf „Zugriff anfordern“.



- Aktivieren Sie anschließend die entsprechenden Einstellungen für pcvisit.

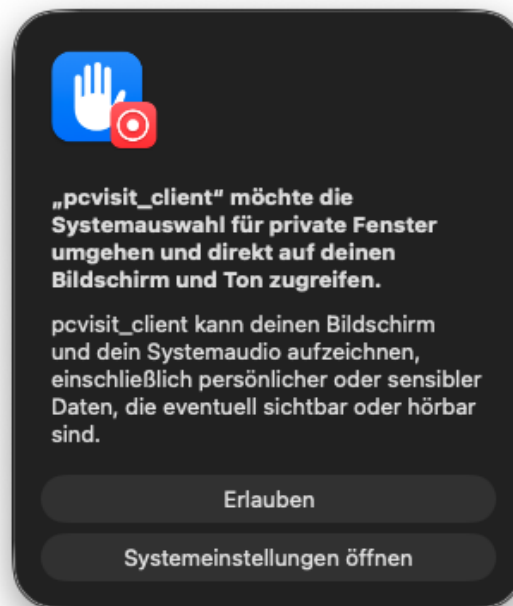


- macOS öffnet nun das Fenster „**Datenschutz und Sicherheit**“:
  - Geben Sie Ihr Passwort ein
  - Klicken Sie auf „**Einstellungen ändern**“



- Im nächsten Schritt klicken Sie auf „**Beenden und erneut öffnen**“.  
(Falls dies nicht automatisch funktioniert, schließen Sie bitte alle pcvisit-Fenster manuell.)
- Öffnen Sie pcvisit anschließend erneut und überprüfen Sie, ob alle Berechtigungen mit einem **grünen Häkchen** versehen sind.

- Sollte erneut eine Abfrage erscheinen, bestätigen Sie diese bitte mit „Erlauben“.



---

## Abschluss

Ihr pcvisit Kunden-Modul ist nun vollständig eingerichtet und einsatzbereit.

Damit können wir Sie im Bedarfsfall schnell und problemlos per Fernwartung unterstützen.

Ihr SYS-LAN Team